



MULTIDISCIPLINE PROCEEDINGS OF
**DIGITAL FASHION
CONFERENCE**

KOREA, REPUBLIC OF

Multidiscipline Proceedings of

DIGITAL FASHION CONFERENCE

January 2022

Copyright © 2021
By Woongjin Think Big Co., Ltd.
All rights reserved.
Available at digitalfashionsociety.org
Published:
서울 합정역
파주출판도시
ISSN 2466-0744
Seoul
Korea, Republic of

EDITORIAL BOARD

Katharina Sand

*PhD Candidate - Faculty of Communication, Culture and Society, USI -
Universita della Svizzera italiana*

Alice Noris

*PhD Candidate - Faculty of Communication, Culture and Society, USI -
Universita della Svizzera italiana*

Michela Ornati

*Faculty of Communication, Culture and Society, USI - Universita della
Svizzera italiana*

ELSEVIER



SSRN
Electronic Journal Library

Universal
Impact Factor



ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА БЮРОКРАТИИ

Урумбаева Айгуль Нагметовна

кандидат педагогических наук, доцент
Нукусский государственный пединститут им. Ажинияза

Аннотация: В статье рассматривается проблема психологии бюрократии и даётся её краткий анализ и характеристика. На основе изучения специальной литературы делается вывод о том, что бюрократия как таковая не тождественна организации и организованности вообще, вследствие чего она не может быть ни группой, ни тем более классом. В связи со своими специфическими функциями бюрократия не может иметь некую психологическую форму и признаки, и поэтому она не всегда является предметом психологии. Однако, бюрократия представляет собой часть государства, без которого оно давно стало бы неуправляемым, отсюда её роль и значение для общества всегда будут актуальны.

Ключевые слова: бюрократия, психологическая характеристика, социология, Макс Вебер, принципы и функции бюрократии.

Abstract: The article deals with the problem of the psychology of bureaucracy and gives its brief analysis and characteristics. Based on the study of special literature, it is concluded that bureaucracy is not identical to organization and organization in general, as a result of which it cannot be either a group, much less a class. Due to its specific functions, bureaucracy cannot have a certain psychological form and characteristics, and therefore it is not always a subject of psychology. However, bureaucracy is a part of the state, without which it would have become unmanageable for a long time, hence its role and significance for society will always be relevant.

Key words: bureaucracy, psychological characteristics, sociology, Max Weber, principles and functions of bureaucracy.

Проблема, вынесенная в название статьи, разумеется, предполагает обращение к вопросу психологии групп в социальной психологии. Однако, изучение специальной литературы по данному вопросу, подводит к заключению, что бюрократия не является ни группой, ни тем более классом, в том самом смысле, какой психология вкладывает его в это понятие. Бюрократия как таковая не тождественна организации и организованности вообще.

В многочисленных справочниках и словарях даются её следующие определения: "бюрократия (от франц. *bureaucratie*, буквально - господство канцелярии; от франц. - *bureau* - бюро, канцелярия; от греческ. - сила, власть, господство) - это специфическая форма социальных организаций в обществе, существо которой заключается в отрыве центров исполнительной власти от воли и решении большинства членов этой организации, в главенстве формы над содержанием деятельности, в подчинении правил и задач функционирования организации целям её сохранения". "Это высшая чиновничья администрация в государстве" и др.

Проблемами положения бюрократии в обществе занимались многие виднейшие учёные социологи и психологи, среди которых Карл Маркс, Макс Вебер, Вильгельм Вундт и другие. Интересно отметить, что среди учёных были совершенно различные взгляды на бюрократию и её роль в обществе, а также на её психологические характеристики.

Так, по Веберу, бюрократия - это типичный пример легального господства,

которая основывается на следующих принципах:

- существование определённых служб, а стало быть, компетенций, строго определённых законами и правилами таким образом, что их функции чётко разграничены, как и власти в принятии решений в целях выполнения соответствующих задач;
- защита служащих в выполнении их функций в соответствии с тем или иным положением (например, несменяемость судей). Как правило, служащими становятся на всю жизнь, и государственная служба становится основной профессией, а не второстепенным занятием, дополняющим другую работу;
- иерархия в выполнении функций, что подразумевает чёткую административную структуру, разграничивающую управленческие посты и подчинённые подразделения с возможностью обращения высших руководящих инстанций к низшим; обычно в такой структуре соблюдается единоначалие, а не коллегиальное руководство и налицо тенденция к максимальной централизации власти;
- подбор кадров производится на конкурсной основе по прохождении экзаменов или по предпочтению дипломов, что требует от кандидатов наличия соответствующего специального образования. Как правило, функционер назначается (реже избирается) на основе свободного отбора на контрактной основе;
- регулярная оплата труда служащего в виде фиксированной заработной платы и выплаты пенсии при уходе с государственной службы; размеры оплаты устанавливаются в соответствии со штатным расписанием, учитывающим внутреннюю административную иерархию и уровень ответственности служащего;
- право контроля со стороны администрации за работой подчинённых, к примеру, путём создания контрольно-дисциплинарной комиссии;
- возможность продвижения по службе на основе оценки по объективным критериям, "не по усмотрению администрации"; полное отделение выполняемой функции от личности служащего, поскольку никакой служащий не может быть собственником своего поста или средств управления.

Условия бюрократической организации формируют специфический тип личности, главными психологическими и моральными чертами которой является политический, моральный и идейный конформизм, ориентация на выполнение формальных обязанностей, стандартизация потребностей и интересов.

При слове бюрократ, люди прежде всего представляют себе человека в нарукавниках со строгим, несколько отсутствующим видом. И естественно подсознательно складывается довольно нелицеприятное отношение к нему. Однако, бюрократ выполняет свои профессиональные обязанности, обособленные от его личности. Например, имея дело с кассиром банка, сидящим возле своего окошка, люди обращаются не к личности, а к безымянному исполнителю какой-либо функции.

Людей даже несколько шокирует, если какой-либо канцелярский служащий захочет обменяться со своим соседом замечаниями личного характера. Административный служащий должен исполнять свои профессиональные обязанности, не имеющие никакого отношения, например, к детям, семье или к отдыху. Такого рода обезличенность составляет основу бюрократической природы: здесь каждый теоретически должен знать законы и поступать в соответствии с абстрактными положениями жёсткого порядка.

Формы бюрократии менялись в связи с изменениями социально-экономических форм устройства общества. Она была характерна не только для западного общества,

но и восточного. Египет периода нового царства, Китайская империя, Римская католическая церковь, европейские государства - все они имели свою бюрократию наподобие той, которая сохраняется и сегодня на крупнейших современных предприятиях во всём мире.

К сожалению, в нашей стране слова бюрократия и коррупция стали почти тождественны, и поэтому люди представляют бюрократию, как один из главных бичей общественного развития, что совершенно неверно. Бюрократия же представляет собой часть государства, без которого оно давно стало бы неуправляемым. Но в связи со своими специфическими функциями бюрократия не может иметь некую психологическую форму и признаки, вследствие чего она не всегда является предметом психологии.

Список использованной литературы.

1. Андреева Г.М. Социальная психология.- М., 1997
2. Вебер М. Избранные произведения. М.: Прогресс, 1990
3. Краткий словарь по социологии.- М., 1989
4. Майерс Д. Социальная психология.- С-Пб, 1997
5. Современная западная философия: Словарь. - М., 1991
6. Социология: Хрестоматия.- М., 1997

ELSEVIER



SSRN
SOCIETY FOR
SCIENTIFIC RESEARCH
NETWORK

Universal
Impact Factor

The logo for Universal Impact Factor, consisting of a stylized 'U' shape formed by a grid of blue and red dots.